

Guía del usuario de Cable Módem SURFboard

Haga clic en su selección:

Introducción

Presenta su cable módem SURFboard y los controles del [Panel superior y frontal](#) y del [Panel posterior](#).

Antes de comenzar

Lista los elementos necesarios para instalar su cable módem SURFboard y describe [Precauciones](#), [Inscripción para Servicio](#) y [Requisitos del sistema de computación](#).

Generalidades sobre la instalación y la configuración

Proporciona una descripción general y los enlaces para cablear y configurar su cable módem SURFboard, incluida la [Configuración de un controlador del USB](#).

Localización de fallas

Brinda sugerencias para solucionar problemas comunes.

Comuníquese con nosotros

Brinda información sobre contactos.

Preguntas frecuentes

Proporciona respuestas a preguntas comunes sobre el cable módem SURFboard.



SURFboard®
Cable Módem

ADVERTENCIA: PARA EVITAR INCENDIOS O DESCARGAS ELÉCTRICAS, NO EXPONGA ESTE ARTEFACTO A LA LLUVIA O A LA HUMEDAD. NO SE DEBE EXPONER EL APARATO A GOTERAS O SALPICADURAS NI SE DEBEN COLOCAR SOBRE EL APARATO OBJETOS LLENOS DE LÍQUIDOS TALES COMO FLOREROS.

PRECAUCIÓN: PARA ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO CON LAS REGLAMENTACIONES Y LAS NORMAS DE SEGURIDAD USE ÚNICAMENTE LOS CABLES DE ALIMENTACIÓN E INTERFAZ PROVISTOS. PARA EVITAR DESCARGAS ELÉCTRICAS, NO UTILICE ESTE ENCHUFE POLARIZADO CON UN CABLE DE EXTENSIÓN, RECEPTÁCULO U OTRA TOMA DE CORRIENTE A MENOS QUE LOS CONDUCTORES SE PUEDAN INSERTAR EN SU TOTALIDAD EVITANDO QUE QUEDEN EXPUESTOS.

PRECAUCIÓN: NO ABRA EL CABLE MÓDEM. NO REALICE NINGÚN TIPO DE SERVICIO EXCEPTO EL INDICADO EN LAS INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y LOCALIZACIÓN DE FALLAS A MENOS QUE ESTÉ CALIFICADO PARA HACERLO. DERIVE TODO EL SERVICIO A PERSONAL DE SERVICIO CALIFICADO.

Se recomienda que el cliente instale un nivelador de picos de tensión de CA en la toma de corriente de CA a la que se encuentre conectado este dispositivo. El objeto de dicha medida es evitar que el equipo sea dañado por relámpagos y otros picos de tensión.



Este producto fue aprobado en condiciones de prueba que incluyeron el uso del cable suministrado entre los componentes del sistema. Para cumplir con las reglamentaciones, el usuario debe usar este cable e instalarlo correctamente.



Se pueden usar distintos conjuntos de cables de alimentación para efectuar las conexiones al circuito principal. Use únicamente un cable de alimentación principal que cumpla con todos los requerimientos de seguridad de producto aplicables del país en que se utilice.

La instalación de este producto debe realizarse de acuerdo con los códigos eléctricos nacionales.

Para prevenir el sobrecalentamiento, no bloquee los orificios de ventilación que el Cable Módem tiene a los costados.

Limpie el Cable Módem con un paño limpio y seco. Nunca use líquidos de limpieza ni productos químicos similares. No pulverice limpiadores directamente sobre la unidad ni use aire forzado para retirar el polvo.

Este producto se provee con una tarjeta de Información Reglamentaria y de Seguridad y de información sobre Licencia y Garantía del Software, por escrito. Si no recibe una con este producto, solicítela a su proveedor de servicio o al representante en el punto de venta, según corresponda.

- ESTE PRODUCTO CUMPLE CON UNA O MÁS DE LAS NORMAS ENUMERADAS EN LA TARJETA DE INFORMACIÓN REGLAMENTARIA Y DE SEGURIDAD. NO TODAS LAS NORMAS SE APLICAN A TODOS LOS MODELOS.
- MOTOROLA NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO CON RESPECTO A ESTE PRODUCTO, EXCEPTO LAS CONSIGNADAS EN LA TARJETA DE INFORMACIÓN SOBRE LICENCIA Y GARANTÍA DEL SOFTWARE. LAS GARANTÍAS DE MOTOROLA NO SE APLICAN A PRODUCTOS QUE HAYAN SIDO REFORMADOS O REEMITIDOS POR SU PROVEEDOR DE SERVICIO.

Copyright © 2002 de Motorola, Inc.

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida en modo alguno ni por medio alguno ni utilizada para generar trabajo derivado de la misma (por ejemplo traducción, transformación o adaptación) sin autorización escrita de Motorola, Inc.

Motorola se reserva el derecho de revisar esta publicación y realizar cambios en su contenido oportunamente, sin obligación por su parte de notificar dichas revisiones o cambios. Motorola brinda esta guía sin garantía de ninguna naturaleza, ya sea implícita o explícita, incluidas a modo de ejemplo, las garantías implícitas de comerciabilidad y aptitud para un fin determinado. Motorola podrá realizar mejoras o cambios en el(los) producto(s) descrito(s) en este manual en cualquier momento.

MOTOROLA y el logotipo de la M estilizada están registrados en la Oficina de Patentes y Marcas de los EE.UU. (US Patent & Trademark Office). Microsoft y Windows son marcas registradas y el Windows Me y Windows XP son marcas comerciales de Microsoft Corporation. Las fotografías de las pantallas de Microsoft Windows se utilizan con autorización de Microsoft Corporation. Macintosh es marca registrada de Apple Computer, Inc. Netscape y Navigator son marcas registradas de Netscape Communications Corporation. UNIX es marca registrada de Open Group en los Estados Unidos y otros países. Todos los demás productos o nombres de servicio son propiedad de sus respectivos titulares. © Motorola, Inc. 2002.

Contenido

Introducción	1
Panel superior y frontal	2
Panel posterior	3
Antes de comenzar	4
Precauciones	5
Inscripción para Servicio	6
Requisitos del sistema de computación	7
Tarjeta Ethernet	7
Conexión al USB	7
Generalidades sobre la instalación y la configuración	8
Cableado e instalación para un solo usuario	9
Configuración de un controlador del USB	11
Configuración de un controlador del USB en Windows 98	12
Configuración de un controlador del USB en Windows 2000	16
Configuración de un controlador del USB en Windows Me	20
Configuración de un controlador del USB en Windows XP	21
Configuración de TCP/IP	22

Configuración de TCP/IP en Windows 95, 98 o Me	23
Configuración de TCP/IP en Windows 2000 o XP	26
Verificación de la dirección IP en Windows 95, 98 o Me	30
Verificación de la dirección IP en Windows 2000 o XP	31
Cableado para múltiples usuarios	33
Ethernet y USB	33
Ethernet	34
Localización de fallas	35
Luces del panel frontal y condiciones de error	37
Quitar el controlador del USB de Windows 98 o Me	38
Quitar el controlador del USB de Windows 2000	42
Quitar el controlador del USB de Windows XP	47
Comuníquese con nosotros	54
Preguntas frecuentes	55
Glosario	57
Licencia del software	59



■ Introducción

¡Más fácil!

A diferencia de los módems por discado o ISDN, usted siempre estará conectado. Para que la instalación resulte más fácil, utilice el Asistente de Instalación del CD-ROM de r2.

¡Más rápido!

Su cable módem es hasta 100 veces más rápido que un módem por discado. Le permite navegar por Internet sin tener que esperar mucho tiempo. La velocidad real variará, dado que muchos factores relativos a la red y a otros aspectos pueden afectar el rendimiento.

¡Mejor!

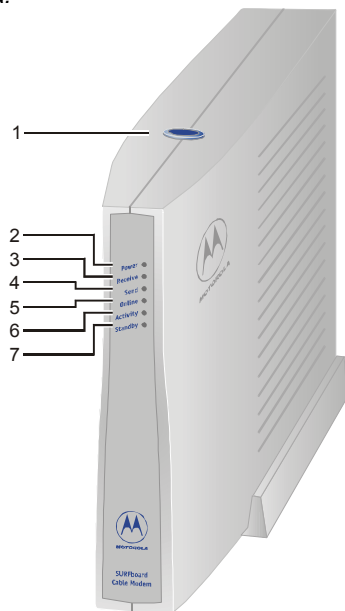
La compañía que fabrica el cable módem tiene más de 50 años de experiencia en TV por cable.

¡Felicitaciones, usted tiene un nuevo cable módem SURFboard de Motorola®! Proporciona un veloz acceso a Internet y otros servicios en línea. Este cable módem transmite y recibe datos mucho más rápido que los módems por discado tradicionales o los módems ISDN. A diferencia de un módem por discado, su cable módem SURFboard está siempre en línea. *¡Simplemente abra su buscador y navegue!*

Puede usar su cable módem de alta velocidad y con capacidad de expansión para conectar a Internet una o más computadoras en su hogar o empresa. Puede conectar:

- Una sola computadora equipada con un puerto para Bus en Serie Universal (**USB**) directamente al puerto USB del cable módem SURFboard
- Una sola computadora equipada con un adaptador **Ethernet** directamente al puerto Ethernet del cable módem SURFboard
- Dos computadoras; una al puerto USB y la otra al puerto Ethernet
- Hasta 32 computadoras a un solo cable módem SURFboard utilizando un centro de Ethernet

El número de modelo y la posición del botón Standby (Espera) de su cable módem pueden ser diferentes de los que se ven en las ilustraciones y las imágenes de las pantallas en esta guía.



Panel superior y frontal

Para mayor seguridad, puede presionar el botón Standby (Espera) (1) para suspender su conexión a Internet. No se transmite ni se recibe ningún dato y el botón Standby (Espera) está encendido. Todas las otras luces se apagan hasta que usted pulse el botón Standby (Espera) nuevamente.

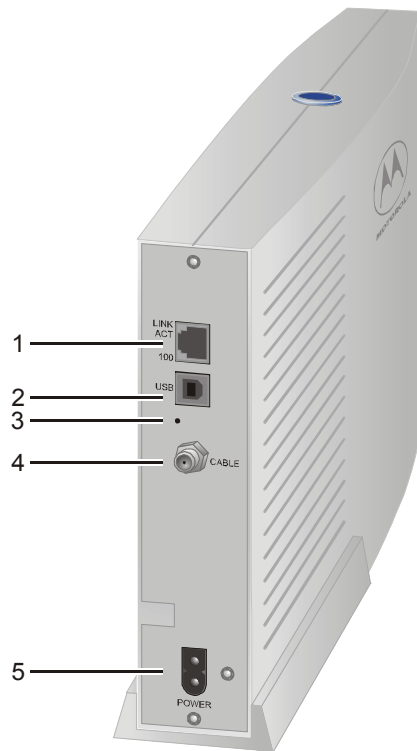
Las luces brindan información sobre encendido, comunicaciones y errores:

Tecla	Luz	Parpadear	En
2	Power (Encendido)	Diagnóstico de inicio en curso	El cable módem está en funcionamiento
3	Receive (Recibir)	Está buscando una conexión con un canal de recepción descendente	El canal descendente está conectado
4	Send (Enviar)	Está buscando una conexión con un canal de envío ascendente	El canal ascendente está conectado
5	Online (En línea)	Está buscando una conexión a la red	Se completó el proceso de inicio
6	Activity (Actividad)	Está transmitiendo o recibiendo datos	Está transfiriendo una gran cantidad de datos
7	Standby (Espera)	Esta luz no parpadea	El servicio de Internet está suspendido porque se presionó el botón Standby (Espera). Si esta luz está encendida, todas las demás luces están apagadas.

Durante la operación normal, las luces Power (Encendido), Receive (Recibir), Send (Enviar) y Online (En línea) están encendidas y la luz Activity (Actividad) parpadea cuando el cable módem está transfiriendo datos.

Panel posterior

El panel posterior contiene los conectores de cables, las luces de estado y el enchufe de alimentación.



Clave Ítem

Descripción

1



El puerto Ethernet proporciona a una conexión a computadoras equipadas con Ethernet mediante un cable con un conector RJ-45. Las luces adyacentes están:

LINK/ACT [Enlace/Actividad] — Encendida cuando está disponible la conexión a Ethernet. Parpadea durante la transferencia de datos.

100 — Encendida si hay una conexión 100Base-T y apagada con conexión 10Base-T.

2

USB

El puerto USB brinda una conexión a computadoras equipadas con [USB](#).

3



Si surge un problema, usted puede pulsar este botón empotrado para reiniciar el cable módem (ver [“Localización de fallas”](#) en la página 35). El reinicio puede demorar entre 5 y 30 minutos porque el cable módem debe encontrar los canales de comunicaciones apropiados y conectarse a ellos.

4

CABLE

El puerto de CABLE proporciona una conexión a la salida del servicio de [cable coaxial \(coax\)](#).

5

POWER
(Alimentación)

El conector de ALIMENTACIÓN proporciona corriente al cable módem.

Antes de comenzar

Antes de comenzar la instalación, compruebe que haya recibido los siguientes elementos con su cable módem SURFboard:

Ítem

Cable de alimentación



Cable para Ethernet 10/100Base-T



Cable USB



Cable módem SURFboard CD-ROM



Descripción

Conecta el cable módem SURFboard a la toma de corriente de CA

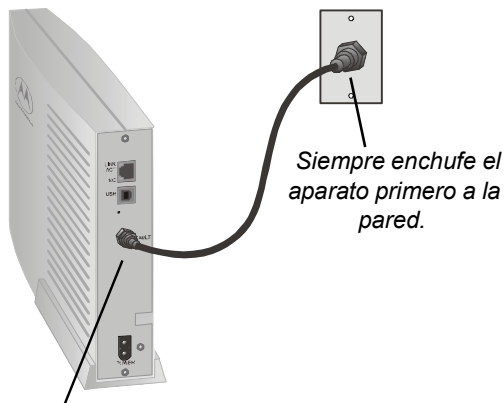
Se conecta al puerto [Ethernet](#)

Se conecta al puerto [USB](#)

Contiene la Guía del Usuario y los controladores para el USB

Necesitará un [cable coaxial \(coax\)](#) de 75 ohmios con conectores Tipo F para conectar su cable módem a la salida del servicio de cable más cercana. Si tiene un TV conectado a la salida del servicio de cable, es posible que necesite un [divisor](#) de RF de 5-900 MHz y dos cables coaxiales para usar el TV y el cable módem juntos. El divisor de RF y de cable coaxial están disponibles en tiendas de artículos electrónicos.

Para evitar dañar su cable módem o su PC con electricidad estática:



Antes de conectar o desconectar el cable USB o Ethernet, siempre toque el conector para el cable coaxial del cable módem.

Precauciones

Posponga la instalación de su cable módem hasta que no haya riesgo de tormentas eléctricas ni relámpagos en la zona.

Para evitar dañar el cable módem con electricidad estática:

- Siempre conecte primero el cable coaxial a la salida del servicio de cable para TV con conexión a tierra.
- Antes de conectar o desconectar el cable USB o Ethernet de su cable módem o PC, siempre toque el conector para el cable coaxial del cable módem para liberar cualquier carga estática.

Para prevenir el sobrecalentamiento del cable módem, no bloquee los orificios de ventilación que tiene a los costados.

No abra el cable módem. Para cualquier tipo de servicio consulte a su proveedor de servicio.

Limpie el cable módem con un trapo limpio y seco. Nunca use líquidos de limpieza ni productos químicos similares. No pulverice limpiadores directamente sobre la unidad ni use aire forzado para retirar el polvo.



Inscripción para Servicio

Debe inscribirse con un proveedor de servicio de cable para acceder a Internet y a otros servicios en línea.

Para activar su servicio, llame a su proveedor de cable local.

*Deberá dar la **dirección de MAC** impresa en la etiqueta con código de barras marcada HFC MAC ID en el panel posterior. Usted puede registrar aquí la dirección MAC de su cable módem:*

00 : _____ : _____ : _____ : _____

Haga las siguientes preguntas a su proveedor de servicio de cable:

-  ¿Tiene algún requerimiento de sistemas especial?
-  ¿Cuándo puedo empezar a usar mi cable módem?
-  ¿Hay algún archivo que necesite descargar después de que me haya conectado?
-  ¿Necesito un nombre de usuario o una contraseña para acceder a Internet o usar el correo electrónico?

Puede usar cualquier navegador de Internet como por ejemplo Microsoft® Internet Explorer o Netscape® Navigator® con su cable módem SURFboard.

En computadoras con Microsoft Windows, la aplicación Asistente de Instalación comprueba automáticamente su configuración de sistema. Usted puede abrir el Asistente de Instalación desde el Menú Principal en el CD-ROM Cable módem SURFboard.

Requisitos del sistema de computación

Su cable módem SURFboard es compatible con computadoras Microsoft Windows®, Macintosh® y UNIX®.

Tarjeta Ethernet

Puede usar la conexión a Ethernet con cualquier computadora Windows, Macintosh o UNIX equipada con una tarjeta Ethernet estándar 10Base-T o 10/100Base-T.

Las computadoras Windows 95, UNIX o Macintosh deben usar la conexión a Ethernet.

Si usa una tarjeta Ethernet, la misma debe estar instalada en su computadora antes de que instale el cable módem. Si no está instalada, siga las instrucciones de instalación que vienen con su tarjeta Ethernet.

Conexión al USB

Puede usar la conexión al USB con cualquier PC que funcione con Windows 98, Windows 2000, Windows Me o Windows XP que tenga una interfaz USB. La conexión al USB requiere un software especial del controlador del USB provisto en el CD-ROM del Cable módem SURFboard.

Puede actualizar los controladores del USB descargándolos de Internet. Para más información, visite nuestro sitio web <http://www.motorola.com/broadband>.



Generalidades sobre la instalación y la configuración

Para conectar una sola PC que opere con Microsoft Windows a un cable módem SURFboard, se recomienda utilizar el Asistente de Instalación.

Usted puede abrir el Asistente de Instalación del Menú Principal en el CD-ROM *Cable módem SURFboard*. En la mayoría de los casos, el Asistente de Instalación configura su cable módem automáticamente.

Para instalar y configurar su cable módem para una sola computadora que opere con Microsoft Windows, puede utilizar el Asistente de Instalación.

De lo contrario, para instalar y configurar su cable módem:

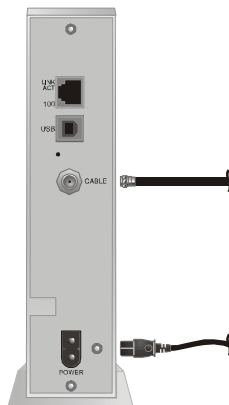
- 1 Instale los cables según se describe en *uno* de los siguientes puntos:
 - “Cableado e instalación para un solo usuario” en la página 9
 - “Cableado para múltiples usuarios” en la página 33
- 2 Si usted está utilizando *solamente* el puerto **USB**, vaya a “Configuración de un controlador del USB” en la página 11. *Los usuarios Ethernet pueden obviar este paso.*
- 3 Configure **TCP/IP** y verifique el **dirección IP** para su computadora siguiendo *uno* de los puntos que aparecen a continuación:
 - “Configuración de TCP/IP” en la página 22
 - Su manual de usuario de Macintosh o UNIX



Cableado e instalación para un solo usuario

Espere de 5 a 30 minutos para el encendido inicial dado que el cable módem SURFboard debe encontrar los canales de comunicación apropiados y conectarse a ellos.

- 1 Asegúrese de que su computadora esté encendida y el cable módem desenchufado.
- 2 Conecte un extremo del cable coaxial a la salida del servicio de cable o al divisor. Conecte el otro extremo del cable coaxial al conector CABLE del cable módem. *Ajuste manualmente los conectores para evitar dañarlos.*
- 3 Inserte el CD-ROM de *Cable módem SURFboard* en la unidad de CD.
- 4 Enchufe el cable de ALIMENTACIÓN en el conector del cable módem y en la toma de corriente. *Esto enciende el cable módem SURFboard. No es necesario que lo desenchufe cuando no lo use.*
- 5 Verifique que las luces del frente del cable módem recorran la siguiente secuencia:
 - Power (encendido) parpadea durante la autoverificación y queda fija en verde una vez que se ha completado correctamente la autoverificación.
 - Receive (recibir) parpadea mientras busca el canal de recepción y queda fija en verde cuando se ha conectado con el canal de recepción.
 - Send (enviar) parpadea mientras busca el canal de envío y queda fija en verde cuando el canal de envío está conectado.
 - Online (en línea) parpadea mientras el cable módem descarga datos de configuración y queda fija en verde cuando se ha completado la descarga.



A la salida
del servicio
de cable
(paso 2)

A la toma
de corriente
eléctrica
(paso 4)

Cable módem SURFboard

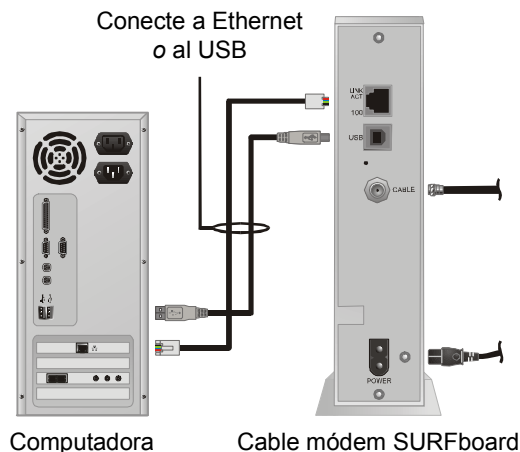


Cableado e instalación para un solo usuario, continuación

Precaución



No conecte *ambos* cables, el Ethernet y el USB a la misma computadora.



- 6 Conecte su computadora al cable módem usando USB o Ethernet:

USB: Asegúrese de que el CD-ROM de Cable módem SURFboard esté colocado en su unidad de CD-ROM. Conecte el cable USB al puerto USB del cable módem. Conecte el otro extremo al puerto USB de su computadora. Luego, ejecute [“Configuración de un controlador del USB”](#) en la página 11.

Ethernet: Conecte el cable directo Ethernet provisto al conector Ethernet del cable módem. Conecte el otro extremo al puerto Ethernet de su computadora. Los usuarios de Ethernet no necesitan configurar el USB.

- 7 Lleve a cabo los procedimientos para la [“Configuración de TCP/IP”](#) en la página 22.



Configuración de un controlador del USB

Asegúrese de que el CD-ROM de Cable módem SURFboard esté colocado en su unidad de CD-ROM antes de enchufar el cable USB.

Las siguientes secciones describen cómo configurar un controlador de USB. Lleve a cabo el procedimiento apropiado para su versión de Windows:

- “Configuración de un controlador del USB en Windows 98” en la página 12
- “Configuración de un controlador del USB en Windows 2000” en la página 16
- “Configuración de un controlador del USB en Windows Me” en la página 20
- “Configuración de un controlador del USB en Windows XP” en la página 21

El controlador de USB del cable módem SURFboard no funciona con computadoras Macintosh o UNIX. Para esos sistemas, puede conectarse *solamente* a través de Ethernet.

❖ Configuración de un controlador del USB en Windows 98

Asegúrese de que el CD-ROM de Cable módem SURFboard esté colocado en su unidad de CD-ROM antes de enchufar el cable USB. Este CD contiene los controladores del USB y debe estar colocado y ser leído por la PC antes de que usted conecte el cable módem a la PC.

Unos segundos después de que usted complete la conexión USB, aparece la ventana Asistente de nuevo hardware encontrado.

- 1 Haga clic en **Siguiente**.
- 2 Asegúrese de que “Buscar el mejor controlador para su dispositivo” esté seleccionado como se ve en la ventana que aparece abajo, a la izquierda.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.



Configuración de un controlador del USB en Windows 98, continuación

- 4 Asegúrese de que “Unidad de CD-ROM” sea la única casilla marcada, como se ve en la ventana que se muestra arriba, a la izquierda.
- 5 Haga clic en **Siguiente**. Aparece el mensaje “Por favor espere mientras Windows busca una nueva unidad para este dispositivo”.

Si su computadora localiza correctamente la unidad, puede ir al paso 8.

- 6 Si su computadora no localiza la unidad, vuelve a aparecer la ventana anterior. Seleccione **Especificar una ubicación** y escriba la ubicación de su unidad de CD-ROM como se muestra abajo, a la izquierda.

Para cargar correctamente el controlador, quizás necesite hacer clic en **Examinar** para seleccionar manualmente el archivo NetMotCM.sys en el CD-ROM.

- 7 Haga clic en **Siguiente**.



Configuración de un controlador del USB en Windows 98, continuación

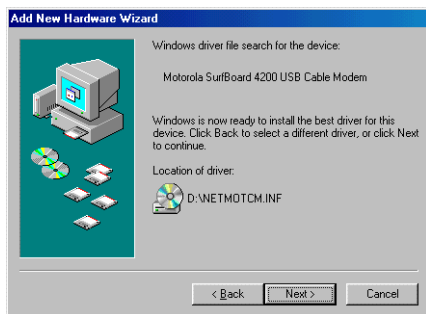
- 8 Seleccione **El controlador actualizado...** y haga clic en **Siguiente**.

Si no aparece esta ventana, verifique que el CD-ROM de *Cable módem SURFboard* esté correctamente instalado en la unidad de CD-ROM. Si aun así no puede encontrar el archivo correcto del controlador, haga clic en **Cancelar** para cancelar la instalación y realice el procedimiento para [“Quitar el controlador del USB de Windows 98 o Me”](#) en la página 38. Luego repita este procedimiento.

- 9 Una vez que aparezca la ventana que se muestra abajo a la izquierda, haga clic en **Siguiente**.

Si aparece una ventana con el mensaje *Copiando archivos...* y le pide su unidad de CD-ROM, escriba la *letra* de su unidad de CD-ROM (por ejemplo, “D:”) y haga clic en **Aceptar**.

Si aparece una ventana Insertar disco similar a la que se muestra abajo, se necesitan archivos de sistema de Windows 98 para completar la instalación. Para instalar los archivos, ponga su CD-ROM de Windows 98 en la unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.



Aunque el número de modelo de su cable módem SURFboard sea diferente del presentado en las imágenes de esta guía, el procedimiento es el mismo.

Configuración de un controlador del USB en Windows 98, continuación

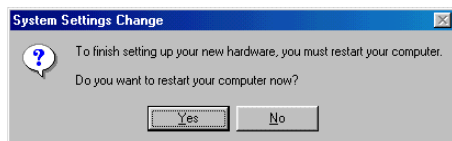
Una vez cargados todos los archivos necesarios, se abre la ventana que se muestra arriba a la izquierda, para confirmar que se ha completado la instalación correctamente.

10 Haga clic en **Finalizar**. Aparece la ventana que se muestra abajo a la izquierda.

11 Haga clic en **Sí** para reiniciar su computadora.

Cuando haya terminado de configurar correctamente el controlador del USB, puede continuar con “[Configuración de TCP/IP](#)” en la página 22.

Si tiene dificultades para configurar el controlador del USB, ejecute “[Quitar el controlador del USB de Windows 98 o Me](#)” en la página 38 y repita este procedimiento. Si eso no corrige su problema, consulte la tarjeta de *Información de Licencia y Garantía del Software* provista con su cable módem SURFboard para obtener servicio en garantía.

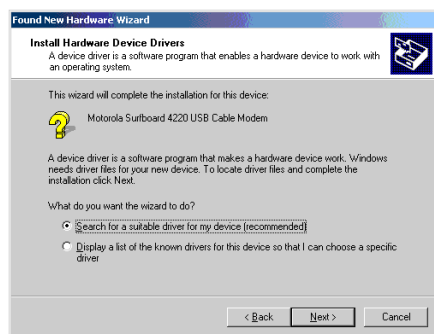
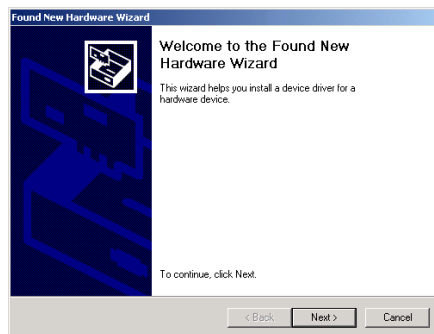


❖ Configuración de un controlador del USB en Windows 2000

Asegúrese de que el CD-ROM de *Cable módem SURFboard* esté colocado en la unidad de CD-ROM antes de enchufar el cable USB. Unos segundos después de que complete la conexión USB, aparece la ventana Nuevo hardware encontrado.

- 1 Haga clic en **Siguiente**.
- 2 Asegúrese de que esté seleccionada la opción “Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo”.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.

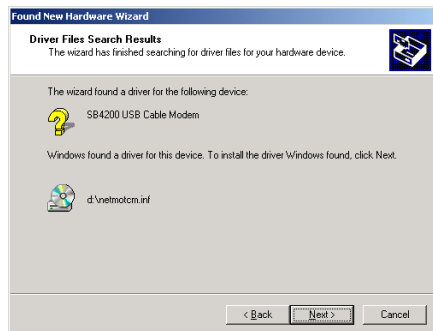
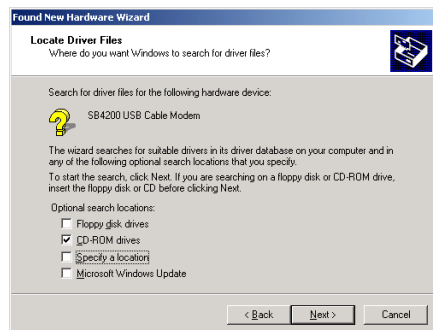
Aunque el número de modelo de su cable módem SURFboard sea diferente del presentado en las imágenes de esta guía, el procedimiento es el mismo.



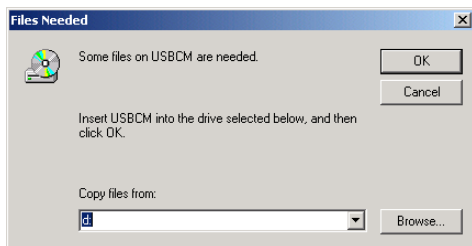
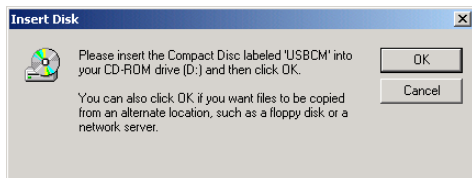
Configuración de un controlador del USB en Windows 2000, continuación

- 4 Asegúrese de que la casilla “Controladores del CD-ROM” sea la única marcada, como se ve en la ventana mostrada arriba a la izquierda.
- 5 Haga clic en **Siguiente**. Aparece la ventana mostrada abajo.
- 6 Haga clic en **Siguiente**.

Si se abre la ventana Introducir disco, asegúrese de que el CD-ROM de *Cable módem SURFboard* esté en la unidad de CD-ROM y siga los pasos 7 a 12. De lo contrario, puede saltar al paso 13.



Configuración de un controlador del USB en Windows 2000, continuación



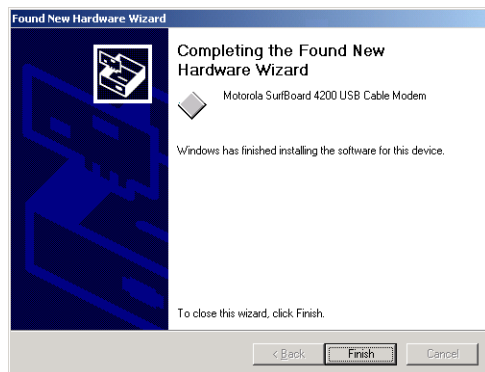
- 7 En la ventana Introducir disco, haga clic en **Aceptar**. Se abre la ventana Se necesitan archivos.
- 8 Si es necesario, seleccione su unidad de CD-ROM en la lista Copiar archivos de.
- 9 Haga clic en **Examinar**.
- 10 Encuentre el archivo NetMotCM.sys en el directorio raíz del CD-ROM.
- 11 Haga doble clic en el archivo **NetMotCM.sys**. Se abre la ventana Se necesitan archivos.
- 12 Haga clic en **Aceptar**. Se abre la ventana Asistente de nuevo hardware encontrado.

Configuración de un controlador del USB en Windows 2000, continuación

13 Haga clic en **Finalizar** para completar la instalación.

Cuando haya terminado de configurar correctamente el controlador del USB, puede continuar con [“Configuración de TCP/IP”](#) en la página 22.

Si tiene dificultades para configurar el conector USB, ejecute [“Quitar el controlador del USB de Windows 2000”](#) en la página 42 y repita este procedimiento.



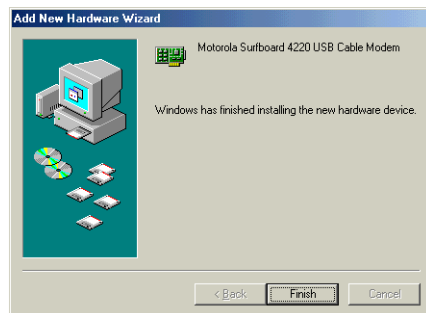
❖ Configuración de un controlador del USB en Windows Me

Asegúrese de que el CD-ROM de *Cable módem SURFboard* esté colocado en la unidad de CD-ROM antes de enchufar el cable USB. Unos segundos después de que usted complete la conexión USB, aparece la ventana Asistente para agregar nuevo hardware.

- 1 Haga clic en **Siguiente**. Windows Me automáticamente busca los controladores del USB y los instala. Si la instalación se completa correctamente, aparece la ventana que se muestra abajo a la izquierda.
- 2 Si aparece la ventana que está abajo a la izquierda, haga clic en **Finalizar**. De lo contrario, asegúrese de que el CD-ROM de *Cable módem SURFboard* esté colocado en su unidad de CD-ROM.

Cuando haya terminado de configurar correctamente el controlador del USB, puede continuar con “[Configuración de TCP/IP](#)” en la página 22.

Aunque el número de modelo de su cable módem SURFboard sea diferente del presentado en las imágenes de esta guía, el procedimiento es el mismo.



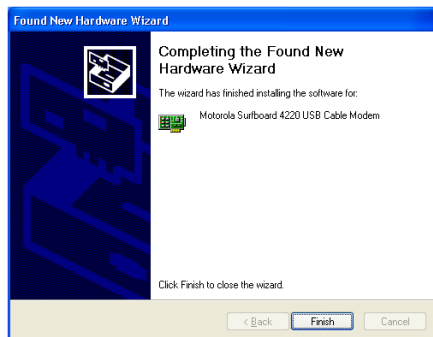
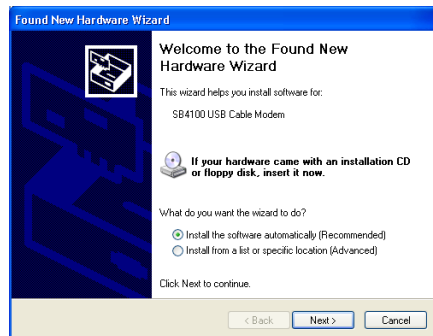
❖ Configuración de un controlador del USB en Windows XP

Asegúrese de que el CD-ROM de *Cable módem SURFboard* esté colocado en la unidad de CD-ROM antes de enchufar el cable USB. Unos segundos después de que complete la conexión USB, se abre la ventana Asistente de nuevo hardware encontrado.

- 1 Asegúrese de que esté seleccionada la opción “Instalar el software automáticamente”.
- 2 Haga clic en **Siguiente**. Windows Me automáticamente busca los controladores del USB correctos y los instala. Si la instalación se completa correctamente, aparece la ventana que se muestra abajo a la izquierda.
- 3 Haga clic en **Finalizar** para completar la instalación. De lo contrario, asegúrese de que el CD-ROM de *Cable módem SURFboard* esté colocado en su unidad de CD-ROM.

Cuando haya terminado de configurar correctamente el controlador del USB, puede continuar con “Configuración de TCP/IP” en la página 22.

Aunque el número de modelo de su cable módem SURFboard sea diferente del presentado en las imágenes de esta guía, el procedimiento es el mismo.





Configuración de TCP/IP

El cable módem SURFboard contiene todo el software necesario. No es necesario que configure el cable módem, pero debe asegurarse de que su computadora esté configurada para **TCP/IP** (un protocolo para comunicación entre computadoras). Lleve a cabo *uno* de los siguientes pasos:

- “Configuración de TCP/IP en Windows 95, 98 o Me” en la página 23
- “Configuración de TCP/IP en Windows 2000 o XP” en la página 26
- Siga las instrucciones de su manual del usuario de Macintosh o UNIX

Después de configurar TCP/IP, lleve a cabo *una* de las siguientes opciones para verificar el **dirección IP**:

- “Verificación de la dirección IP en Windows 95, 98 o Me” en la página 30
- “Verificación de la dirección IP en Windows 2000 o XP” en la página 31
- Siga las instrucciones de su manual del usuario de Macintosh o UNIX

Su proveedor de servicio de cable puede darle instrucciones adicionales para configurar su computadora.

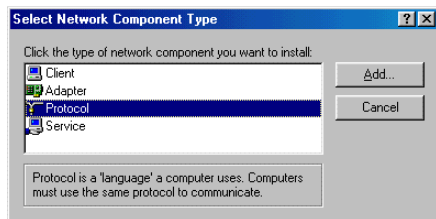
❖ Configuración de TCP/IP en Windows 95, 98 o Me

Las siguientes instrucciones son para Windows 95, 98 y Me. Para Windows 2000 o XP, consulte “Configuración de TCP/IP en Windows 2000 o XP” en la página 26. Para un sistema Macintosh o UNIX, consulte su guía del usuario.

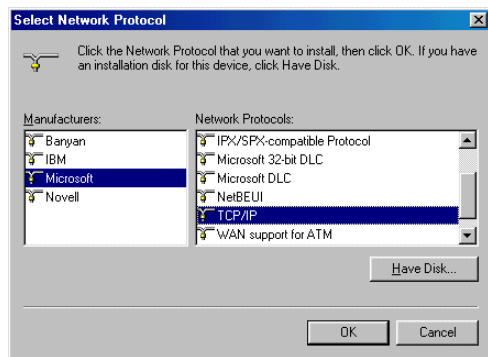
- 1 En el Escritorio de Windows, haga clic en **Inicio**.
- 2 Seleccione **Configuración** y luego **Panel de Control** de los menús instantáneos.
- 3 Haga doble clic en el icono de **Red**, en la ventana Panel de Control.
- 4 Seleccione la ficha **Configuración** en la ventana Red.
- 5 Si TCP/IP aparece en la lista de componentes de red, está instalado y usted puede avanzar al paso 10. Si TCP/IP no aparece en la lista, continúe con el paso 6.

Aunque el número de modelo de su cable módem SURFboard sea diferente del presentado en las imágenes de esta guía, el procedimiento es el mismo.

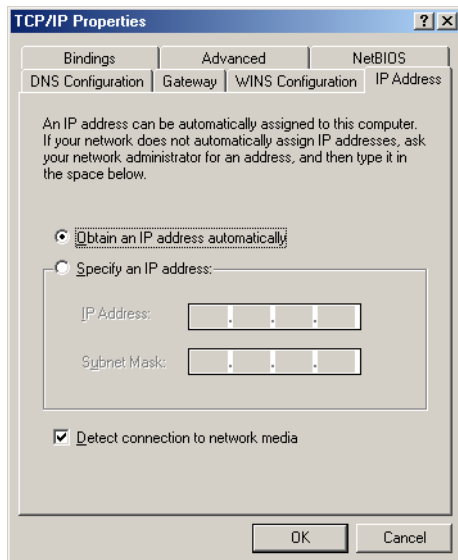
Configuración de TCP/IP en Windows 95, 98 o Me, continuación



- 6 Haga clic en **Agregar**.
- 7 Haga doble clic en la opción **Protocolo** en la ventana Seleccionar tipo de componente de red.
- 8 Haga clic en **Microsoft** en la sección Fabricantes y haga clic en **TCP/IP** en la sección Protocolo de red de la ventana Seleccionar protocolo de red.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.



Configuración de TCP/IP en Windows 95, 98 o Me, continuación



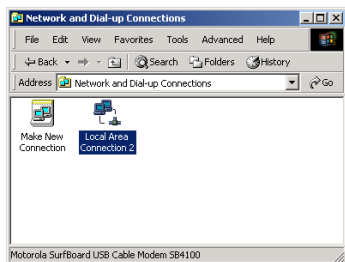
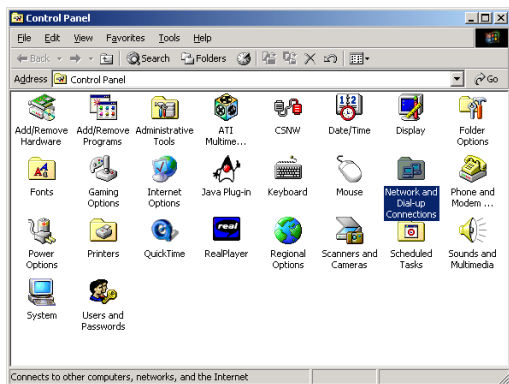
- 10 Haga clic en **TCP/IP** en la ventana Red. Si hay más de una opción de TCP/IP, elija la que corresponda para la tarjeta Ethernet o el puerto USB conectado al cable módem.
- 11 Haga clic en **Propiedades**. Se abre la ventana TCP/IP.
- 12 Haga clic en la ficha **Dirección IP**.
- 13 Haga clic en **Obtener una dirección IP automáticamente**.
- 14 Haga clic en **Aceptar** para aceptar la configuración de TCP/IP.
- 15 Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana Red.
- 16 Haga clic en **Aceptar** cuando el programa le indique que debe reiniciar su computadora y nuevamente haga clic en **Aceptar**.

Cuando complete la configuración de TCP/IP vaya a ["Verificación de la dirección IP en Windows 95, 98 o Me"](#) en la página 30.

■ Configuración de TCP/IP en Windows 2000 o XP

Las siguientes instrucciones son para Windows 2000 o XP. Para Windows 95, 98 o Me, ver “Configuración de TCP/IP en Windows 95, 98 o Me” en la página 23. Para un sistema Macintosh o UNIX, consulte su guía del usuario.

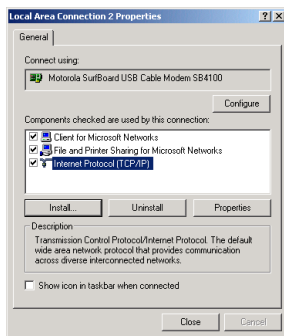
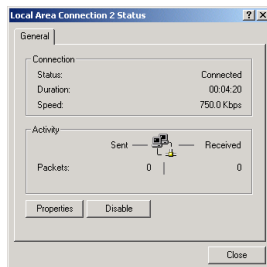
- 1 En el Escritorio de Windows, haga clic en **Inicio**.
- 2 Seleccione **Configuración** y luego **Panel de Control** de los menús instantáneos.
- 3 Haga doble clic en el icono de **Conexiones de red y por discado** en la ventana Panel de Control.
- 4 En la ventana Conexiones de red y por discado, haga clic en **Número de conexión de área local**. El valor del *número* varía de sistema a sistema. Se abre la ventana Estado del *número* de conexión de área local.



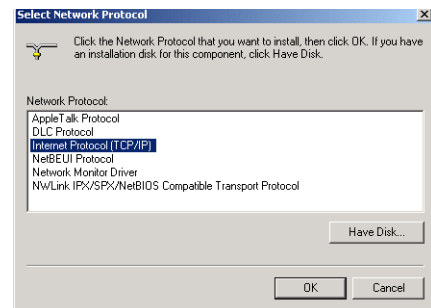
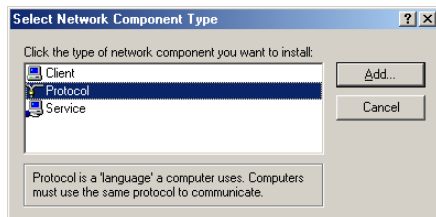
Configuración de TCP/IP en Windows 2000 o XP, continuación

- 5 Haga clic en **Propiedades**. Aparece información similar a la que se ve en la ventana de abajo.
- 6 Si Protocolo de Internet (TCP/IP) está en la lista de componentes, se instala TCP/IP. Puede saltar al paso 10.

Si Protocolo de Internet (TCP/IP) no está en la lista, haga clic en **Instalar**. Se abre la ventana Seleccionar tipo de componente de red. Continúe con el paso 7.

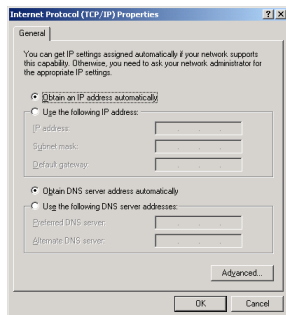
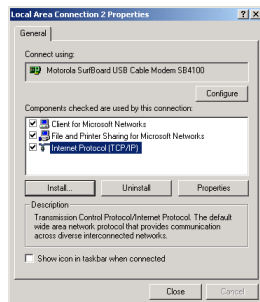


Configuración de TCP/IP en Windows 2000 o XP, continuación



- 7 Haga clic en **Protocolo** en la ventana Seleccionar tipo de componente de red y haga clic en **Agregar**. Se abre la ventana Seleccionar protocolo de red.
- 8 Haga clic en **Protocolo de Internet (TCP/IP)** en la sección Protocolo de red de la ventana Seleccionar protocolo de red.
- 9 Haga clic en **Aceptar**. Se abre nuevamente la ventana Propiedades del número de conexión de área local.

Configuración de TCP/IP en Windows 2000 o XP, continuación



- 10 En la ventana Propiedades del *número* de conexión de área local, asegúrese de que esté marcada la casilla al lado de **Protocolo de Internet (TCP/IP)**.
- 11 Haga clic en **Propiedades**. Se abre la ventana Propiedades del Protocolo de Internet (TCP/IP) como la que se muestra abajo a la izquierda.
- 12 Asegúrese de que las opciones **Obtener dirección IP automáticamente** y **Obtener dirección del servidor DNS automáticamente** estén seleccionadas.
- 13 Haga clic en **Aceptar** para aceptar la configuración de TCP/IP.
- 14 Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana Propiedades del *número* de conexión de área local.
- 15 Haga clic en **Aceptar** cuando el programa le indique que debe reiniciar su computadora y nuevamente haga clic en **Aceptar**.

Quando complete la configuración de TCP/IP, vaya a ["Verificación de la dirección IP en Windows 2000 o XP"](#) en la página 31.

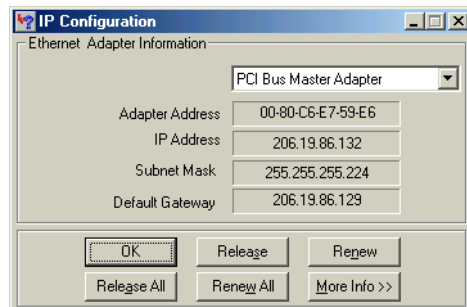
■ Verificación de la dirección IP en Windows 95, 98 o Me

Las siguientes instrucciones son para Windows 95, 98 o Me. Para información sobre Windows 2000 o XP, ver “Verificación de la dirección IP en Windows 2000 o XP” en la página 31. Para un sistema Macintosh o UNIX, consulte su guía del usuario.

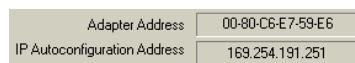
Para verificar la dirección IP:

- 1 En el Escritorio de Windows, haga clic en **Inicio**.
- 2 Seleccione **Ejecutar**. Se abre la ventana Ejecutar.
- 3 Escriba **winipcfg.exe** y haga clic en **Aceptar**. Se abre una ventana similar a la del ejemplo de arriba, a la izquierda.
- 4 Seleccione el nombre de su adaptador — la tarjeta Ethernet o el dispositivo USB.
- 5 Haga clic en **Renovar**.
- 6 Haga clic en **Aceptar** luego de que el sistema ponga en pantalla una dirección IP.

Si después de haber realizado este procedimiento su computadora no puede acceder a Internet, llame a su proveedor de servicio de cable y solicite ayuda.



Los valores de Adapter Address, IP Address, Subnet Mask y Default Gateway de su PC serán diferentes de la imagen que se muestra arriba.



En Windows 98, si aparece autoconfiguración antes de la dirección IP, llame a su proveedor de servicio.

➤ Verificación de la dirección IP en Windows 2000 o XP

Las siguientes instrucciones son para Windows 2000 o Windows XP. Para información sobre Windows 95, 98 o Me, ver [“Verificación de la dirección IP en Windows 95, 98 o Me”](#) en la página 30. Para un sistema Macintosh o UNIX, consulte su guía del usuario.

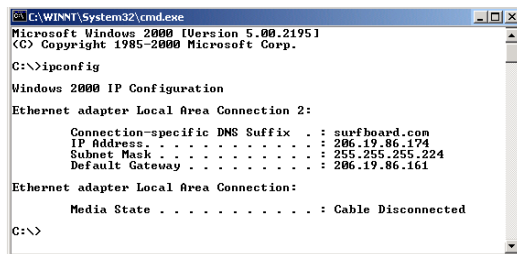
Para verificar la dirección IP:

- 1 En el Escritorio de Windows, haga clic en **Inicio**.
- 2 Seleccione **Ejecutar**. Se abre la ventana Ejecutar.
- 3 Escriba **cmd** y haga clic en **Aceptar**. Se abre una ventana como la de arriba, a la izquierda
- 4 Escriba **ipconfig** y presione ENTER para mostrar su configuración de IP. Una pantalla como la que se ve en la ventana de arriba, a la izquierda, indica una configuración normal.

Si aparece Autoconfiguración de la dirección IP, como se ve en la ventana de abajo, a la izquierda, hay una conexión incorrecta entre su PC y el cable módem o hay problemas en la red de cable. Verifique:

- Sus conexiones de cables
- Si ve canales de TV por cable en su televisor

Luego de verificar las conexiones de sus cables y el funcionamiento correcto de la TV por cable, puede intentar renovar su dirección IP.



```
C:\WINNT\System32\cmd.exe
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>ipconfig

Windows 2000 IP Configuration

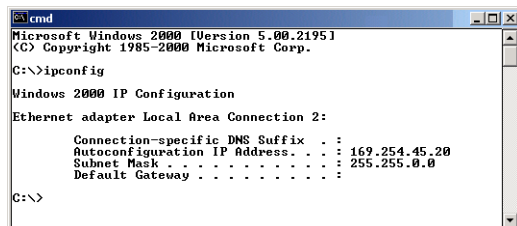
Ethernet adapter Local Area Connection 2:

    Connection-specific DNS Suffix  . : surfboard.com
    IP Address . . . . . : 206.19.86.174
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.224
    Default Gateway . . . . . : 206.19.86.161

Ethernet adapter Local Area Connection:

    Media State . . . . . : Cable Disconnected

C:\>
```



```
C:\cmd
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>ipconfig

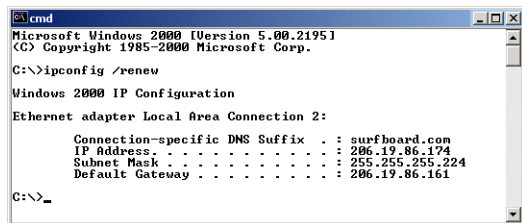
Windows 2000 IP Configuration

Ethernet adapter Local Area Connection 2:

    Connection-specific DNS Suffix  . : 
    Autoconfiguration IP Address. . . : 169.254.45.20
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.0.0
    Default Gateway . . . . . : 

C:\>
```

Verificación de la dirección IP en Windows 2000 o XP, continuación



```
cmd
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>ipconfig /renew

Windows 2000 IP Configuration

Ethernet adapter Local Area Connection 2:

    Connection-specific DNS Suffix  . : surfboard.com
    IP Address. . . . . : 206.19.86.174
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.224
    Default Gateway . . . . . : 206.19.86.161

C:\>
```

Para renovar su dirección IP:

- 1 Escriba **ipconfig /renew** y presione ENTER. Si aparece una dirección IP válida, como se ve a la izquierda, debería tener acceso a Internet.
- 2 Escriba **exit** y luego presione ENTER para volver a Windows.

Si después de haber realizado este procedimiento su computadora no puede acceder a Internet, llame a su proveedor de servicio y solicite ayuda.

▣ Cableado para múltiples usuarios

Los cable módem SURFboard soportan varias configuraciones de múltiples usuarios. Junto con un núcleo o enrutador opcional, puede servir como puente para Internet para hasta 32 computadoras.

Para información acerca del servicio para múltiples usuarios, comuníquese con su proveedor de servicio de Internet.

Ethernet y USB

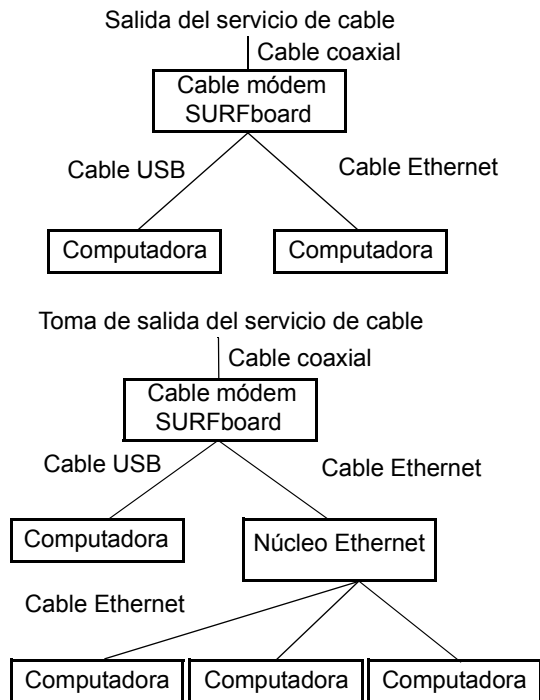
Puede conectar el puerto USB en una computadora y el puerto Ethernet en otra computadora directamente al cable módem, como se muestra arriba a la izquierda.

Precaución



No conecte *ambos* cables, el Ethernet y el USB a la misma computadora.

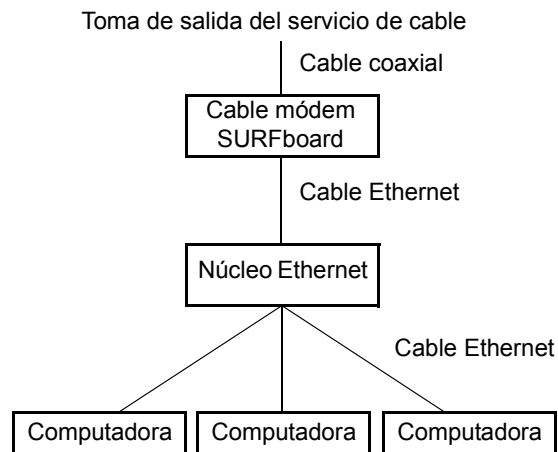
Puede conectar una sola computadora al puerto USB y de uno a los 31 usuarios restantes a un núcleo Ethernet, como se muestra abajo, a la izquierda. No puede conectar más de una computadora al través del puerto USB cable módem.



Cableado para múltiples usuarios, continuación

Ethernet

Puede conectar hasta 32 computadoras a un núcleo Ethernet conectado a un cable módem SURFboard, como se ve a la izquierda.



➤ Localización de fallas

Si las soluciones aquí enumeradas no resuelven su problema, comuníquese con su proveedor de servicio de cable. Antes de llamar a su proveedor de servicio, intente presionar el botón Reset (Reiniciar) en el panel posterior. El reinicio de cable módem puede demorar entre 5 y 30 minutos. Es posible que su proveedor de servicio pregunte por el estado de las luces del panel frontal, según se describen en [“Luces del panel frontal y condiciones de error”](#) en la página 37.

Problema

Posible solución

La luz verde POWER (encendido) está apagada

Compruebe que el cable de alimentación esté conectado correctamente a la toma de corriente y al cable módem. Verifique que la toma de corriente esté funcionando.

Cuando la luz Standby (Espera) está encendida, la conexión a Internet no está disponible. Presione el botón Standby (Espera) para reconectar el servicio de Internet.

Presione el botón Reset (Reiniciar).

Problema

No se pueden enviar o recibir datos

Problemas relacionados con instalación incorrecta del controlador del USB

Posible solución

Verifique las luces del panel frontal. Tome nota de la primera luz que esté apagada, de arriba hacia abajo. Esta luz indica dónde se produjo el error, según se describe en ["Luces del panel frontal y condiciones de error"](#) en la página 37.

Si todas las luces están apagadas excepto la luz Standby (Espera), el cable módem está en modo Standby (Espera). Presione el botón Standby (Espera) para reconectar el servicio de Internet.

Si tiene TV por cable, verifique que su TV esté funcionando y que la imagen sea clara. Si no puede recibir sus canales de TV normalmente, su servicio de datos no funcionará.

Verifique el cable coaxial en el cable módem y en la salida de la pared. Ajústelo manualmente si fuera necesario.

Verifique la dirección IP. Siga los pasos en ["Verificación de la dirección IP en Windows 95, 98 o Me"](#) en la página 30 o ["Verificación de la dirección IP en Windows 2000 o XP"](#) en la página 31. Llame a su proveedor de servicio de cable si necesita una dirección IP.

Verifique que el cable USB o Ethernet esté correctamente conectado al cable módem y a su computadora.

Quite el controlador del USB. Siga las instrucciones en *uno* de los siguientes puntos:

- ["Quitar el controlador del USB de Windows 98 o Me"](#) en la página 38
- ["Quitar el controlador del USB de Windows 2000"](#) en la página 42

Luces del panel frontal y condiciones de error

Luz	Se apaga durante el encendido si	Se apaga durante el funcionamiento normal si
-----	----------------------------------	--

Receive (Recibir)	No se puede conectar al canal de recepción	Se perdió el canal de recepción
-----------------------------	--	---------------------------------

Send (Enviar)	No se puede conectar al canal de envío	Se perdió el canal de envío
-------------------------	--	-----------------------------

Online (En línea)	Registro de IP incorrecto	Se perdió el registro de IP
-----------------------------	---------------------------	-----------------------------

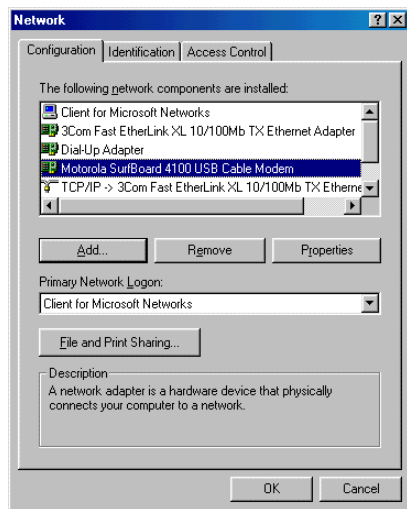
Power (Encendido)	El cable módem no está correctamente enchufado a la toma de corriente	El cable módem está desenchufado o está en modo de espera. Pulse el botón Standby (Espera)
-----------------------------	---	--

Para más información sobre las luces, ver “[Panel superior y frontal](#)” en la página 2.

❖ Quitar el controlador del USB de Windows 98 o Me

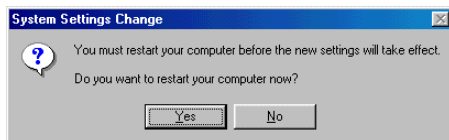
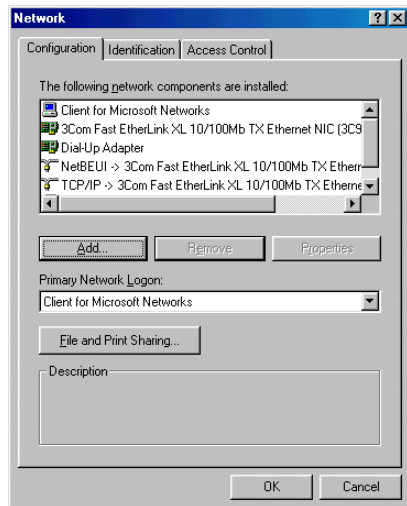
- 1 En su Escritorio de Windows, haga clic con el botón derecho en el icono **Entorno de red** y seleccione **Propiedades**. Se abre la ventana Red.
- 2 Haga clic en **Motorola SurfBoard USB Cable Modem**.

Aunque el número de modelo de su cable módem SURFboard sea diferente del presentado en las imágenes de esta guía, el procedimiento es el mismo.

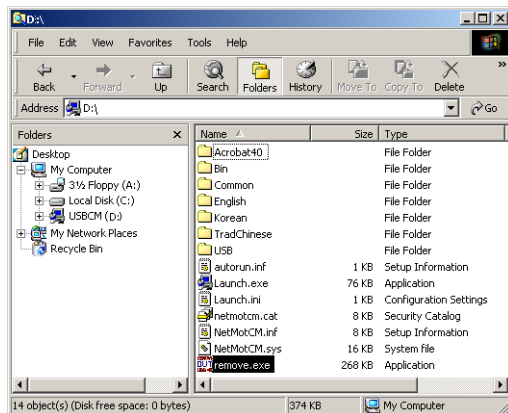


Quitar el controlador del USB de Windows 98 o Me, continuación

- 3 Haga clic en **Quitar**. La ventana Red ya no muestra el Motorola SurfBoard USB Cable Módem en la lista.
- 4 Haga clic en **Aceptar**. Se abre la ventana Cambiar configuración del sistema.
- 5 *Desconecte el cable USB de su PC o cable módem .*
- 6 Haga clic en **Sí** para reiniciar su computadora.



Quitar el controlador del USB de Windows 98 o Me, continuación



- 7 Inserte el CD-ROM de *Cable módem SURFboard* en la unidad de CD. Después de unos instantes, se abre una ventana con opciones de idiomas.
- 8 Pulse en el teclado la tecla **Esc** para salir de las pantallas de inicio.
- 9 Para iniciar Windows Explorer, haga clic en **Inicio** y seleccione **Ejecutar**.
- 10 En la ventana Ejecutar, escriba **explorer** y haga clic en **Aceptar**. Se abre la ventana Explorer.
- 11 Seleccione su unidad de CD-ROM (D: en la imagen que se muestra a la izquierda).
- 12 Haga doble clic en **remove** o en **remove.exe** para ejecutar la función Quitar utilitario del CD-ROM *Cable módem SURFboard*. Se abre la ventana Quitar controlador del USB del cable módem SURFboard.

Su Windows Explorer puede aparecer un poco diferente que como se muestra en la imagen de esta página. Existen pequeñas variaciones en las versiones de Windows y usted puede configurar Windows Explorer a su gusto.

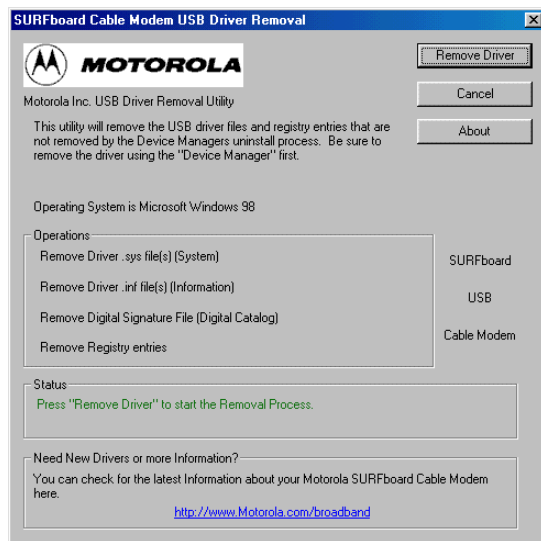
Quitar el controlador del USB de Windows 98 o Me, continuación

13 Haga clic en **Quitar controlador** para quitar el controlador del USB.

Una vez retirado el controlador del USB, reinstale el controlador del USB en su computadora:

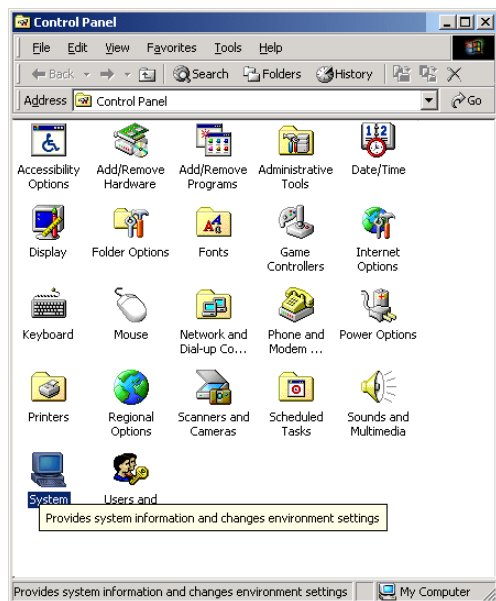
- “Configuración de un controlador del USB en Windows 98” en la página 12
- “Configuración de un controlador del USB en Windows Me” en la página 20

Si continúa teniendo problemas, llame a su proveedor de servicio de cable.

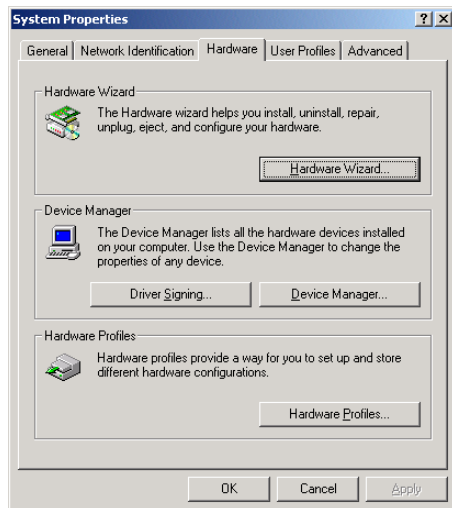


❖ Quitar el controlador del USB de Windows 2000

- 1 En el Escritorio de Windows, haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Configuración**.
- 3 Haga clic en **Panel de Control** para abrir la ventana Panel de Control.
- 4 Haga doble clic en **Systema** para abrir la ventana Propiedades del Sistema.

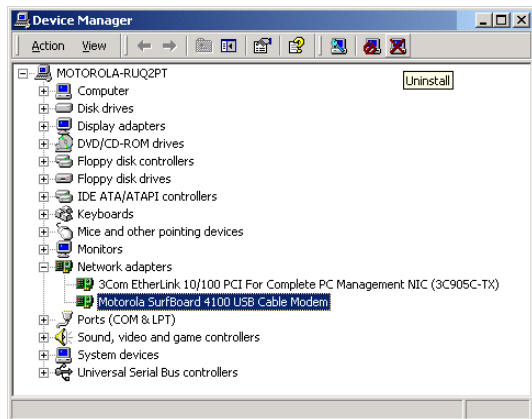


Quitar el controlador del USB de Windows 2000, continuación



- 5 En la ventana Propiedades del Sistema, haga clic en ficha **Hardware**.
- 6 Haga clic en el botón **Administrador de Dispositivos** para abrir la ventana Administrador de Dispositivos:

Quitar el controlador del USB de Windows 2000, continuación



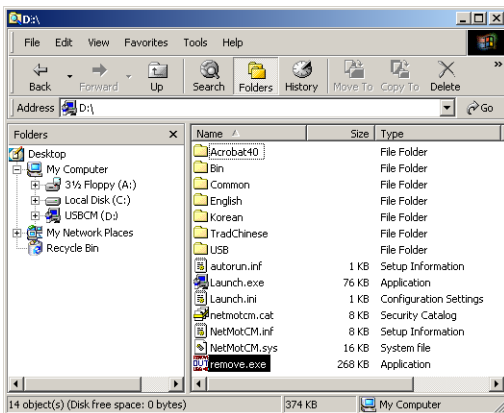
- 7 En la ventana Administrador de dispositivos, haga doble clic en **Adaptadores de Red**.
- 8 Haga clic en **Motorola SurfBoard USB Cable Modem**. Se visualiza el icono Desinstalar en la ventana del extremo superior.
- 9 Haga clic en el icono **Desinstalar**.
- 10 Cierre la ventana Administrador de Dispositivos.
- 11 Cierre la ventana Panel de Control.

Aunque el número de modelo de su cable módem SURFboard sea diferente del presentado en las imágenes de esta guía, el procedimiento es el mismo.

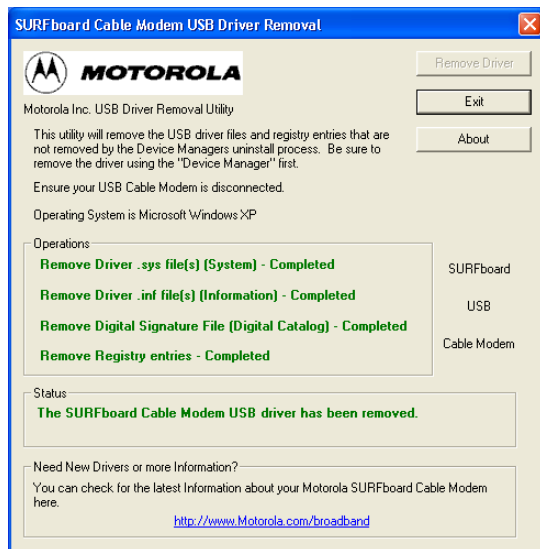
Quitar el controlador del USB de Windows 2000, continuación

- 12 Inserte el CD-ROM de *Cable módem SURFboard* en la unidad de CD. Después de unos instantes, se abre una ventana con opciones de idiomas.
- 13 Pulse en el teclado la tecla **Esc** para salir de las pantallas de inicio.
- 14 Para iniciar Windows Explorer, haga clic en **Inicio** y seleccione **Ejecutar**.
- 15 En la ventana Ejecutar, escriba **explorer** y haga clic en **Aceptar**.
- 16 Haga doble clic en **Mi computadora**.
- 17 Haga doble clic en el icono del CD de **Motorola** (D: en la imagen).
- 18 Haga doble clic en **remove** o en **remove.exe** para ejecutar la función Quitar del CD-ROM *Cable módem SURFboard*. Se abre la ventana Quitar controlador del USB del cable módem SURFboard.

Su Windows Explorer puede aparecer un poco diferente que en la imagen que se muestra en esta página. Existen pequeñas variaciones en las versiones de Windows y usted puede configurar Windows Explorer a su gusto.



Quitar el controlador del USB de Windows 2000, continuación



19 Se abre la ventana que se muestra a la izquierda. *Asegúrese de que el cable USB esté desconectado.*

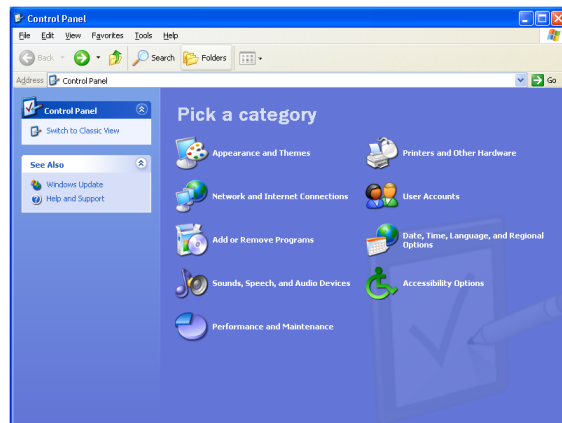
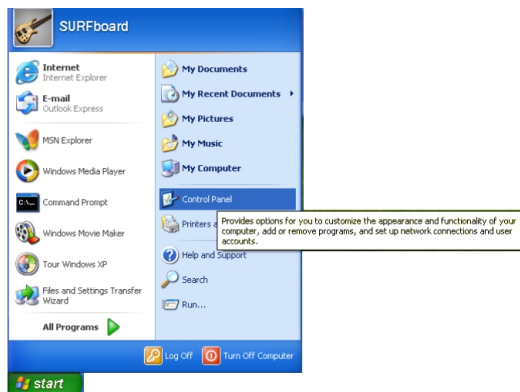
20 Haga clic en **Quitar controlador**.

Aparecen mensajes informativos similares a los que se ven a la izquierda en la ventana Quitar controlador del USB del cable módem SURFboard.

Una vez retirado el controlador del USB, reinstale el controlador del USB siguiendo: “Configuración de un controlador del USB en Windows 2000” en la página 16. Si continúa teniendo problemas, llame a su proveedor de servicio de cable.

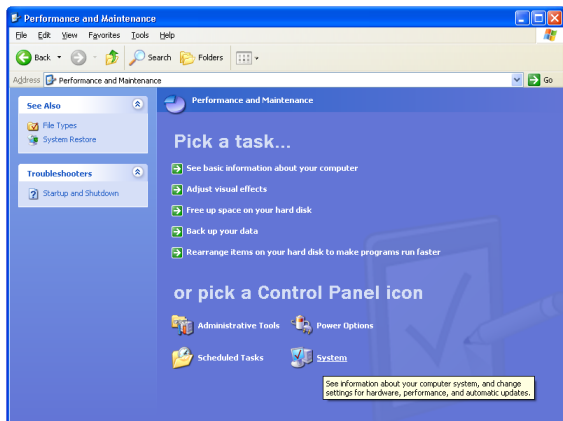
❖ Quitar el controlador del USB de Windows XP

- 1 En Escritorio de Windows, haga clic en **Inicio** para abrir la ventana Inicio que se muestra la izquierda.
- 2 Haga clic en **Panel de Control** para abrir la ventana Panel de Control.
- 3 Si aparece una vista de Categoría similar a la que se muestra debajo, haga clic en **Rendimiento y Mantenimiento**. De lo contrario, salte al paso 5.

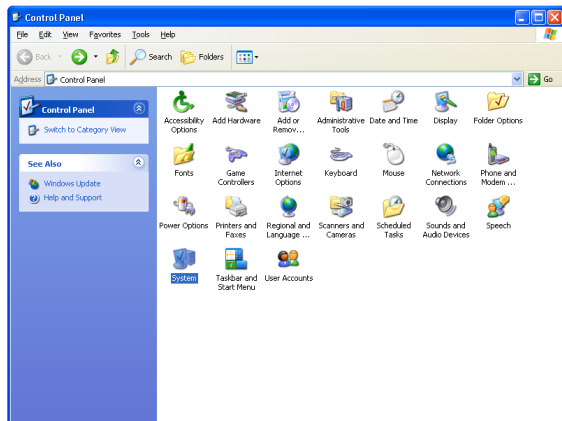


Quitar el controlador del USB de Windows XP, continuación

- 4 En la ventana Rendimiento y de Mantenimiento, haga clic en **Sistema** para abrir la ventana Propiedades del Sistema. Salte al paso 6.



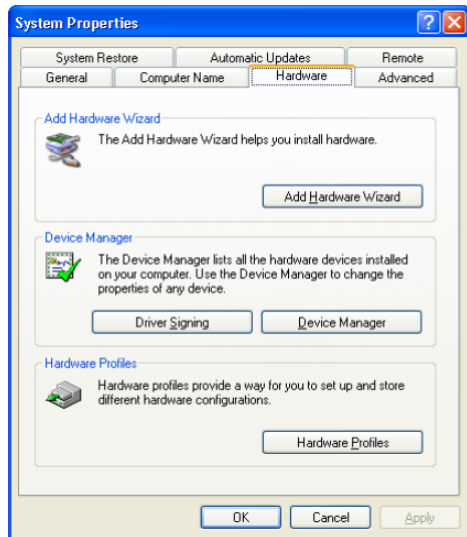
Quitar el controlador del USB de Windows XP, continuación



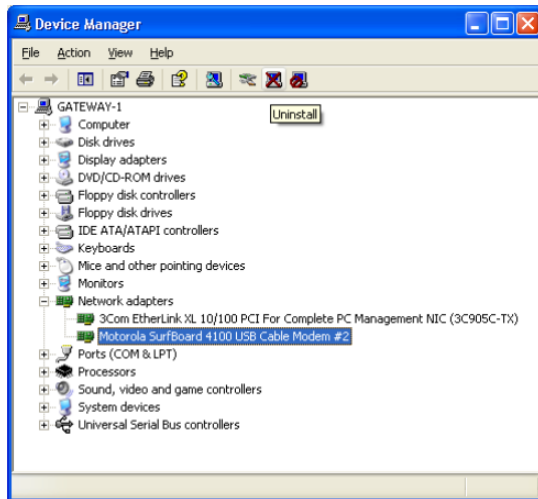
- 5 Si se visualiza una vista clásica similar a la que se muestra a la izquierda, haga clic en Sistema para abrir la ventana Propiedades del Sistema.

Quitar el controlador del USB de Windows XP, continuación

- 6 En la ventana Propiedades del Sistema, haga clic en la ficha **Hardware**.
- 7 Haga doble clic en el botón **Administrador de Dispositivos** para abrir la ventana Administrador de dispositivos.



Quitar el controlador del USB de Windows XP, continuación



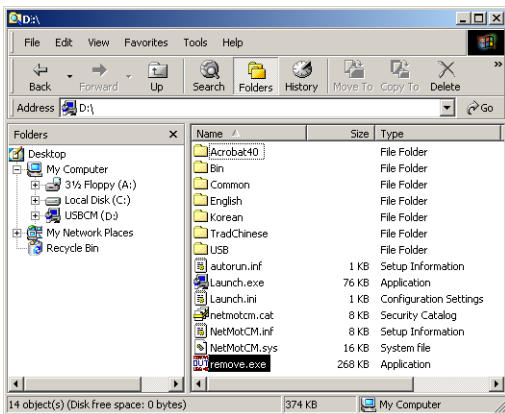
- 8 En la ventana Administrador del Dispositivo, haga doble clic en **Adaptadores de Red**.
- 9 Haga clic en **Motorola SurfBoard USB Cable Modem**. Se visualiza el icono Desinstalar en la ventana cerca de la parte superior.
- 10 Haga clic en el icono **Desinstalar**.
- 11 Cierre la ventana Administrador de dispositivos.
- 12 Cierre la ventana Panel de Control.

Aunque el número de modelo de su cable módem SURFboard sea diferente del presentado en las imágenes de esta guía, el procedimiento es el mismo.

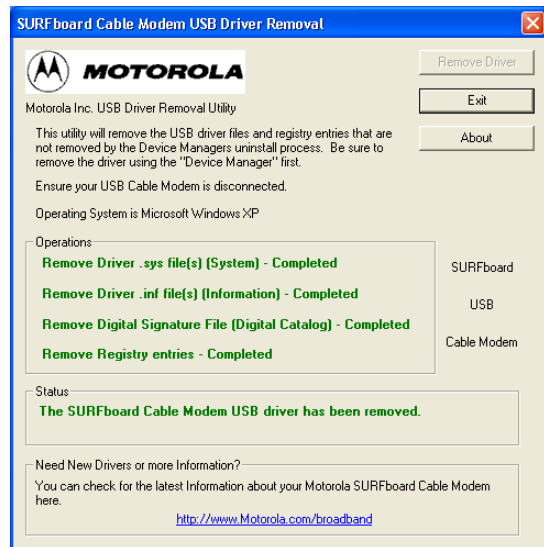
Quitar el controlador del USB de Windows XP, continuación

- 13 Inserte el CD-ROM de *Cable módem SURFboard* en la unidad de CD. Después de unos instantes, se abre una ventana con opciones de idiomas.
- 14 Pulse en el teclado la tecla **Esc** para salir de las pantallas de inicio.
- 15 Para iniciar Windows Explorer, haga clic en **Inicio** y seleccione **Ejecutar**.
- 16 En la ventana Ejecutar, escriba **explorer** y haga clic en **Aceptar**.
- 17 Haga doble clic en **Mi computadora**.
- 18 Haga doble clic en el icono del CD de **Motorola** (D: en la imagen).
- 19 Haga doble clic en **remove** o en **remove.exe** para ejecutar la función Quitar del CD-ROM *Cable módem SURFboard*. Se abre la ventana Quitar controlador del USB del cable módem SURFboard.

Su Windows Explorer puede aparecer un poco diferente que como en la imagen que se muestra en esta página. Existen pequeñas variaciones en las versiones de Windows y usted puede configurar Windows Explorer a su gusto.



Quitar el controlador del USB de Windows XP, continuación



20 Se abre la ventana que se muestra a la izquierda. *Asegúrese de que el cable USB esté desconectado.*

21 Haga clic en **Quitar controlador**.

Aparecen mensajes informativos similares a los que se ven a la izquierda en la ventana Quitar controlador del USB del cable módem SURFboard.

Una vez retirado el controlador del USB, reinstale el controlador del USB siguiendo: “Configuración de un controlador del USB en Windows XP” en la página 21. Si continúa teniendo problemas, llame a su proveedor de servicio de cable.



Comuníquese con nosotros

Para información sobre servicio al cliente, soporte técnico o reclamaciones en garantía, consulte la tarjeta de *Información de Licencia y Garantía del Software* provista con su cable módem SURFboard.

Para obtener respuestas a preguntas típicas, ver “[Preguntas frecuentes](#)” en la página 55.

Para información sobre productos de cable para consumo masivo, educación y soporte de Motorola, visite <http://www.motorola.com/broadband>.

Preguntas frecuentes

A continuación encontrará respuestas a las preguntas que nuestros clientes hacen con frecuencia.

Q ¿Qué es acceso a Internet por cable de alta velocidad?

A La Internet por cable usa las instalaciones de la televisión por cable en lugar de líneas telefónicas para conectarse a la Internet. Es extremadamente rápida y económica y no ocupa las líneas telefónicas permitiendo recibir y hacer llamadas y faxes mientras está conectado a Internet.

Q ¿Cuán rápidos son los cable módems?

A Los cable módems ofrecen acceso a Internet a velocidades hasta 100 veces más rápidas que un módem telefónico tradicional. Puede llegar a velocidades de más de 1.000 Kbps. Debido al estado de la red y a condiciones tales como el volumen de tráfico y la velocidad de los sitios que visite, la velocidad real puede variar. Muchos factores de la red y de otra naturaleza pueden afectar las velocidades de descarga.

Q ¿Puedo ver TV mientras uso mi cable módem?

A Sí, su línea de TV por cable puede portar su señal de TV mientras usted envía y recibe información por Internet.

Q ¿Qué son CableLabs Certified, DOCSIS y Euro-DOCSIS?

A CableLabs® Certified™, DOCSIS™ y Euro-DOCSIS™ son las normas de la industria para distribución de datos de alta velocidad por redes de sistemas de televisión por cable. Están destinadas a asegurar que todos los cable módem que cumplan con estas normas puedan conectarse con todos los sistemas de cable que cumplan con las normas. Su Motorola SURFboard cable módem es DOCSIS o Euro-DOCSIS certificado.

Q ¿Si tengo cable módem, puedo continuar usando mi viejo módem de 28,8 Kbps o 56 Kbps?

A ¡Sí! Aunque una vez que haya probado la velocidad de acceso a Internet por cable, ya nunca querrá esperar por los servicios tradicionales por discado.

Q Tengo más de una computadora. ¿Necesito más de un cable módem SURFboard?

A No, si sus computadoras están conectadas en red. El cable módem SURFboard soporta las tecnologías actuales de conexión a Internet compartida para permitirle conectar hasta 32 PC a Internet usando un solo cable módem.

Q ¿Necesito cambiar mi proveedor de servicio a Internet (ISP)?

A Actualmente, la mayoría de los proveedores de servicio de Internet no proveen acceso a Internet por cable. Comuníquese con su compañía de cable para obtener información específica.

Q ¿Necesito suscribirme a la TV por cable para tener acceso a Internet por cable?

A No, pero deberá suscribirse al servicio de Internet por cable. Algunos sistemas requieren que se suscriba al servicio básico antes de poder obtener acceso a Internet y/u ofrecen un descuento cuando usted usa su propio cable módem. Consulte la información específica en su compañía de cable local.

Q ¿Qué tipo de soporte técnico hay?

A Para consultas sobre su servicio o conexión a Internet, o cable módem comuníquese con su proveedor de servicio de cable.

Q ¿Qué debo hacer si mi cable módem SURFboard deja de funcionar?

A "Localización de fallas" en la página 35 le da consejos para detectar problemas y soluciones simples. Si continúa teniendo problemas, llame a su proveedor de servicio de cable.

Glosario

ascendente	En una red de datos por cable, el término ascendente describe la dirección de los datos enviados desde su computadora hasta Internet.
cable coaxial (coax)	Tipo de cable que consta de un hilo central rodeado de aislamiento y luego un blindaje de cable trenzado, puesto a tierra. El blindaje minimiza las interferencias eléctricas y de radio frecuencia.
conector tipo F	Conector usado para conectar el cable coaxial a los equipos.
DOCSIS	La CableLabs Data-Over-Cable Service Interface Specification (Especificación de interfaces para servicio de datos por cable de CableLabs) define las normas de las interfaces para cable módem y los equipos de apoyo.
descargar	Copiar un archivo de una computadora a otra. Puede usar Internet para descargar archivos de un servidor a la PC en su hogar. Un cable módem DOCSIS descarga su configuración de un servidor durante el inicio.
descendente	En una red de datos por cable, el término descendente describe la dirección de los datos recibidos por su computadora desde Internet.
dirección IP	Una dirección de Protocolo de Internet es un identificador de una computadora o dispositivo en una red de TCP/IP. Las redes que usan el protocolo TCP/IP enrutan los mensajes en base a la dirección IP de destino cable módem. Su proveedor de servicio asigna a su cable módem una dirección IP para proveer una conexión a Internet continua.

dirección de MAC	La dirección de Media Access Control Address (Dirección de control de acceso a medios) identifica exclusivamente cada dispositivo que se puede conectar a una red Ethernet. Se escribe en forma permanente en memoria de sólo lectura (ROM) en la fábrica y se encuentra impresa en el panel posterior de su cable módem SURFboard. Debe darle la dirección MAC a su proveedor de servicio.
divisor	Un divisor es un dispositivo que divide la señal de un cable de entrada en partes iguales entre dos o más señales, cada una de las cuales porta un rango de frecuencias seleccionado.
Ethernet	El tipo de red de área local (LAN) más difundido. Las redes Ethernet más comúnmente instaladas son las 10Base-T. La 10Base-T brinda velocidades de transmisión de hasta 10 megabits por segundo (Mbps), habitualmente por par trenzado. La Ethernet rápida (100Base-T) brinda velocidades de transmisión de hasta 100 Mbps.
MHz	Mega Hertzio. Medida de radio frecuencia – millones de ciclos por segundo. Un MHz significa un millón de ciclos por segundo.
ranura de expansión	Una abertura en una computadora en la cual se puede insertar una plaqueta de circuitos para agregar nuevas capacidades.
TCP/IP	El Transmission Control Protocol/Internet Protocol (Protocolo de control de transmisión/protocolo de Internet) es un conjunto de protocolos que establece normas y reglas para las comunicaciones entre redes.
USB	El Universal Serial Bus (bus en serie universal) es una interfaz de computadora para dispositivos agregados tales como impresoras, escáners y cable módems. Cuando usted conecta su cable módem SURFboard al puerto USB, Windows 98 y versiones posteriores reconocen automáticamente el cable módem.

Licencia del software

Cable módems SURFboard

Motorola, Inc., Broadband Communications Sector ("Motorola")
Cable Data Division
101 Tournament Drive
Horsham, PA 19044

IMPORTANTE: SÍRVASE LEER ESTA LICENCIA DE SOFTWARE ("LICENCIA") CUIDADOSAMENTE ANTES DE INSTALAR, DESCARGAR O USAR CUALQUIER SOFTWARE DE APLICACIÓN, SOFTWARE CONTROLADOR DE USB, FIRMWARE Y DOCUMENTACIÓN RELACIONADA ("SOFTWARE") PROVISTO CON EL PRODUCTO DE DATOS POR CABLE (EL "PRODUCTO DE DATOS POR CABLE") DE MOTOROLA. USAR EL PRODUCTO DE DATOS POR CABLE Y/O INSTALAR, DESCARGAR O USAR CUALQUIER SOFTWARE PROVISTO INDICA QUE USTED ACEPTA CADA UNA DE LAS CONDICIONES DE LA PRESENTE LICENCIA. DESDE LA ACEPTACIÓN, LA PRESENTE LICENCIA ADQUIERE FUERZA VINCULANTE PARA USTED Y MOTOROLA. LAS CONDICIONES DE LA PRESENTE LICENCIA SON APLICABLES A USTED Y CUALQUIER USUARIO FUTURO DE ESTE SOFTWARE.

SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON TODOS LOS TÉRMINOS DE LA PRESENTE LICENCIA (I) NO INSTALE NI USE EL SOFTWARE Y (II) DEVUELVA EL PRODUCTO DE DATOS POR CABLE Y EL SOFTWARE (COLECTIVAMENTE DENOMINADOS EL "PRODUCTO"), INCLUIDOS TODOS LOS COMPONENTES, DOCUMENTACIÓN Y CUALESQUIERA OTROS MATERIALES PROVISTOS CON EL PRODUCTO, AL PUNTO DE COMPRA O A SU PROVEEDOR DE SERVICIO, SEGÚN CORRESPONDA, PARA RECIBIR UN REEMBOLSO TOTAL. AL INSTALAR O USAR EL SOFTWARE, USTED ACUERDA OBLIGARSE SEGÚN LAS DISPOSICIONES DEL PRESENTE CONTRATO DE LICENCIA.

El Software incluye los medios asociados, cualquier material impreso y cualquier documentación "en línea" o electrónica. El software provisto por terceros puede estar sujeto a contratos de licencia para usuarios finales separados emitidos por los fabricantes de dicho Software.

El Software nunca se vende. Motorola entrega el Software bajo licencia al cliente original y a todo licenciatarario posterior para uso personal solamente, sujeto a las condiciones de esta Licencia. Motorola y sus terceros licenciantes conservan los derechos de propiedad del Software.

Usted puede:

UTILIZAR este Software solamente en relación con la operación del Producto.

TRANSFERIR a otra persona en forma permanente el Software (junto con todas las piezas componentes y los materiales impresos), pero sólo si la persona acepta todas las condiciones de la presente Licencia. Si usted transfiere el Software, deberá transmitir el Producto y todas las copias del Software (si corresponde) a la misma persona o destruir las copias que no hayan sido transferidas.

RESCINDIR la presente Licencia destruyendo el Software original y todas sus copias (si corresponde) cualquiera sea su forma.

Usted no puede:

(1) Dar en préstamo, distribuir, dar en alquiler o locación, transmitir, otorgar una sublicencia o transferir de algún otro modo en forma total o parcial el Software a persona alguna, con excepción de lo establecido en el párrafo TRANSFERIR precedente. (2) Copiar o traducir la Guía del Usuario que acompaña a este Software, excepto para su uso personal. (3) Copiar, modificar, traducir, descompilar, desarmar o alterar el diseño del Software incluido, a modo de ejemplo, modificar el software para que pueda operar en hardware no compatible. (4) Quitar, alterar o impedir la visualización de las menciones de los derechos de autor o los mensajes de inicio que se incluyen en el Software o en la documentación. (5) Exportar el Software o cualquiera de los componentes del producto en violación a las normas de exportación de los Estados Unidos de América.

El Producto no ha sido diseñado ni está destinado al uso para control en línea de aeronaves, tráfico aéreo, navegación de aeronaves o comunicaciones de aeronaves; ni para diseño, construcción, operación o mantenimiento de instalaciones nucleares. MOTOROLA Y SUS TERCEROS LICENCIANTES NO OTORGAN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE APTITUD PARA ESOS FINES. USTED MANIFIESTA Y ASEGURA QUE NO USARÁ EL PRODUCTO PARA ESOS FINES.

Motorola y sus terceros licenciantes conservarán la titularidad de este Software y también la propiedad de los derechos de autor, los derechos sobre los trabajos de plantilla, patentes de invención, marcas y todos los derechos de propiedad intelectual que surjan de lo antedicho y todas las adaptaciones y modificaciones a los derechos anteriormente mencionados. Motorola conserva todos los derechos que no se otorgan bajo licencia expresamente en esta Licencia. El Software, incluidos cualesquiera imágenes, gráficos, fotografías, animación, vídeo, audio, música y texto incorporados al mismo son de propiedad de Motorola o de sus terceros licenciantes y se encuentran protegidos por las leyes sobre los derechos de autor de los Estados Unidos de América y las disposiciones de los tratados internacionales. Salvo disposición en contrario expresamente contemplada en la presente Licencia, la copia, reproducción, distribución o preparación de trabajos derivados del Software, de alguna parte del Producto o de la documentación, se encuentran terminantemente prohibidas por dichas leyes y tratados. Ninguna de las disposiciones de la presente Licencia se interpretará como una renuncia de los derechos de Motorola según las leyes sobre derechos de autor de los Estados Unidos de América.

La presente Licencia y todos los derechos del usuario que surgen de ella se rigen por las leyes del Commonwealth de Pensilvania, sin que sean de aplicación los principios que rigen los conflictos de leyes. LA PRESENTE LICENCIA SE EXTINGUIRÁ AUTOMÁTICAMENTE en caso de que usted omita cumplir con las condiciones de la presente Licencia.

Motorola no se hace responsable por el software de terceros provisto como aplicación incluida o de otro modo asociada con el Software.

DERECHOS RESTRINGIDOS DEL GOBIERNO DE LOS EE.UU.

El Producto y la documentación se proveen con DERECHOS RESTRINGIDOS. El uso, la reproducción o divulgación por parte del Gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en la subdivisión (c)(1)(ii) de la cláusula Derechos sobre Datos Técnicos y Software de Computación (The Rights in Technical Data and Computer Software) bajo el número 52.227-7013. El contratista/fabricante es Motorola, Inc., Broadband Communications Sector, 101 Tournament Drive, Horsham, PA 19044.



497302-005

6/02

Español

MGBI

